

1. Podmiotem świadczącym usługi pod adresem bikeatelier.pl jest:

MERIDA POLSKA Sp. z o.o.,
ul. Marii Curie-Skłodowskiej 35,
41-800 Zabrze, Polska

wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019537 z kapitałem zakładowym: 100.000,00 zł, NIP: 631-23-00-850, REGON: 008174780.

2. Dane kontaktowe do obsługi zamówień: adres korespondencyjny: MERIDA POLSKA Sp. z o.o., ul. Marii Curie-Skłodowskiej 35, 41-800 Zabrze, Polska, adres e-mail sklep@bikeatelier.pl, telefon kontaktowy +48 668 479 218, +48 32 793 51 00.
3. Ceny podane na stronie bikeatelier.pl są cenami brutto. Koszt transportu doliczany jest do zamówienia na zasadach podanych w regulaminie sklepu i podawany jest w momencie wyboru formy płatności i dostawy podczas składania zamówienia.
4. Sposób płatności za zamówienie podawany jest przez Klienta w procesie składania zamówienia. Terminy płatności dla zamówień z przedpłatą to 14 dni w przypadku przelewu, oraz 15 minut dla szybkiego przelewu przez system Przelewy24.
5. Zamówienia realizowane są poprzez dostawę firmą kurierską DPD na adres podany przez klienta w zamówieniu. Możliwy jest również odbiór osobisty zamówionego towaru w dowolnym sklepie Bike Atelier (adresy sklepów podane są na stronie www.bikeatelier.pl).

Zasady reklamacji:

- Reklamacje dotyczące działania serwisu bikeatelier.pl powinny być składane przy pomocy środków trwałych (np. e-mail, list polecony). Zostaną one rozstrzygnięte w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
- Wszystkie towary dostępne w Sklepie są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.
- Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
 - niezgodności towaru z opisem zawartym w zamówieniu,
 - wad fabrycznych.
- W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzeń mechanicznych lub braków, powstałych podczas transportu prosimy o sporządzenie protokołu reklamacyjnego, spisane w obecności kuriera. Protokół nie jest niezbędny do złożenia reklamacji uszkodzeń powstałych w transporcie.
- W przypadku stwierdzenia podstawy do reklamacji z tytułu wad fabrycznych lub niezgodności towaru z opisem, Klient ma prawo do reklamacji towaru z tytułu rękojmi lub gwarancji.

- Reklamowany towar należy odesłać na adres z którego wysłany został towar (opisany na paragonie przez „PS:”, „P. spr.”, „Punkt sprzedaży:” lub „miejsce instalacji”), wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym (dostępny w zakładce „Dokumenty do pobrania”), oraz dowodem zakupu. Protokół dotyczący reklamacji może być dostarczony również za pomocą dowolnego środka trwałego (poczta elektroniczna, list polecony).
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Sklep reklamowanego towaru, wraz z kompletem dokumentów. Reklamacje dotyczące produktów rozpatrywane są zgodnie z zapisami ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176).
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszty transportu reklamowanego towaru pokrywa sklep. W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną koszty transportu reklamowanego towaru pokrywa Klient.

6. Zasady odstąpienia od umowy

- Klient może zrezygnować z towaru kupionego w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, bez ponoszenia kosztów. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne.
- Warunkiem zachowania terminu odstąpienia od umowy jest przesłanie oświadczenia o odstąpieniu w ciągu 14 dni od daty wejścia w posiadanie danego towaru. Oświadczenie może być przesłane za pomocą dowolnego środka trwałego (np. e-mail lub list polecony). Klient zobowiązany jest odesłać zwracany towar najdalej w ciągu 14 dni od daty złożenia pisma o odstąpieniu od umowy.
- Zwracany towar należy odsyłać w opakowaniu zapewniającym zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniem, razem z otrzymanym wraz z nim dokumentem sprzedaży i wypełnionym formularzem zwrotu (jeżeli nie został przesłany wcześniej).
- Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru i kosztu przesyłki towaru do Klienta, jeśli został naliczony. Pieniądze zostaną zwrócone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanego towaru. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty transportu do Sklepu zwracanego towaru pokrywa Klient.
- Kwota należna z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży zostanie przekazana tą samą drogą, którą nastąpiła wpłata, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób przekazania tej kwoty.
- Prawo do odstąpienia od umowy przez Klienta jest wyłączone w przypadku towarów przygotowanych specjalnie dla Klienta, zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.
- Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest pod adresem: <http://www.bikeatelier.pl/pliki-do-pobrania>

7. Koszt odesłania roweru, zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej DPD to ok 55 PLN.

8. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od

umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samo-choarów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

10. Firma MERIDA POLSKA Sp. z o.o. w ramach sprzedaży poprzez sklep bikeatelier.pl zobowiązuje się dostarczać towar wolny od wad.
11. Część towarów dostępnych w sklepie bikeatelier.pl objętych jest gwarancją producenta lub dystrybutora. Warunki gwarancji podane są w kartach gwarancyjnych załączonych do towaru, lub dostępnych na stronach internetowych producentów lub dystrybutorów.
12. Firma MERIDA POLSKA Sp. deklaruje działanie zgodne z kodeksem dobrych praktyk rozumianym w zakresie art. 2. pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. u. z 2007r nr 171, poz.1206).
13. Sprzedawca sklepu bikeatelier.pl w przypadku sprowadzania towaru na indywidualne zamówienie klienta, może zażądać wpłaty zaliczki na rzecz danego towaru. Wysokość zaliczki będzie ustalana indywidualnie.
14. Zakazuje się kopiowania treści oraz innych materiałów dostępnych na stronie bikeatelier.pl.
15. W sporach dotyczących reklamacji Klient a prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, np. zwrócić się do rzecznika praw konsumenta.