

Podmiotem świadczącym usługi pod adresem <http://bikeatelier.pl> jest:

MERIDA POLSKA Sp. z o.o., ul. Marii Curie-Skłodowskiej 35, 41-800 Zabrze, Polska

wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach,

X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019537 z kapitałem zakładowym: 135.000,00 zł, NIP: 631-23-00-850, REGON: 008174780.

Spis treści:

I. Rodzaj świadczonych usług

II. Przyjmowanie i realizacja zamówień

III. Warunki realizacji zamówienia

IV. Ceny towarów

V. Formy płatności

VI. Reklamacje

VII. Prawo do odstąpienia od umowy

VIII. Dane Osobowe

IX. Postanowienia końcowe

I. Rodzaj świadczonych usług

1. Udostępnienie informacji o dostępności oraz charakterystyce towarów dostępnych w sklepie internetowym oraz sklepach stacjonarnych Bike Atelier.
2. Rejestracja konta użytkownika, pozwalającego na składanie zamówień w sklepie.
3. Wysyłka informacji handlowych nt. oferty sklepu oraz aktualności dotyczących sklepów Bike Atelier.
4. Pośrednictwo w realizacji kredytów ratalnych.
5. Udostępnienie szybkich płatności online w systemie transferuj.pl.
6. Zawieranie umów kupna-sprzedaży.

7. Realizacja zamówień wysyłkowych na terenie Unii Europejskiej oraz rezerwacja towarów odbieranych osobiście w sklepach Bike Atelier.

II. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu. W zamówieniu Klient dokonuje wyboru zamawianych towarów, sposobu płatności oraz sposobu i miejsca dostawy.
2. Formularz zamówienia dostępny jest z poziomu zarejestrowanego konta użytkownika, lub bez rejestracji kont, po wypełnieniu formularzy danych dostawy.
3. Wysłanie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży na warunkach podanych w zamówieniu i aktualnej wersji regulaminu.
4. W przypadku sprzedaży wysyłkowej zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sklep.
5. W przypadku zamówienia z odbiorem osobistym potwierdzenie gotowości towaru do odbioru oznacza rezerwację towaru w danym sklepie. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie odbioru zarezerwowanego towaru w sklepie.
6. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem Klient jest niezwłocznie powiadamiany o brakującym towarze i podejmuje decyzję co do dalszej realizacji zamówienia.
7. W przypadku rezygnacji z zamówienia, jeżeli Klient dokonał wpłaty należności za towar, cała kwota zostanie zwrócona bezzwłocznie, najdalej w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o rezygnacji.
8. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub zrezygnować z zamówienia do momentu przekazania zamówienia do wysłania. Zmiany w zamówieniu mogą opóźnić jego realizację. Zmiany w zamówieniach, lub zmiany dotyczące adresu wysyłki, zwrotu płatności mogą być dokonywane przy pomocy dowolnego środka trwałego (np. e-mail, list polecony).
9. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży (paragon, lub na życzenie faktura VAT).

III. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres do wysyłki podany przez Klienta w zamówieniu. Towar można również odebrać osobiście w jednym ze sklepów stacjonarnych sieci Bike Atelier, wymienionych na stronie bikeatelier.pl.
2. Czas realizacji zamówienia (do momentu przekazania towaru kurierowi) to 1-2 dni. Firma kurierska dostarcza przesyłki na następny dzień roboczy od nadania. W wyjątkowych przypadkach - gdy kilka zamówionych towarów znajduje się w różnych

sklepach, lub towar sprowadzany jest na indywidualne zamówienie Klienta - czas realizacji może się wydłużyć, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

3. W przypadku wysyłki towaru za granicę Polski, czas dostawy wynosi 3-5 dni.

4. Koszt transportu firmą kurierską zależy jest od sposobu płatności za zamówienie oraz wartości zamówienia. Koszty transportu wymienione są w poniższej tabeli:

Dostawa na terenie Polski		Wartość zamówienia	
		do 500 PLN	powyżej 500 PLN
Sposób płatności	płatność z góry (wpłata na konta, transferuj.pl, raty)	10 PLN	0 PLN
	płatność przy odbiorze (pobranie)	15 PLN	5 PLN

dostawa na terenie UE	wartość zamówienia	
	do 800 PLN	powyżej 800 PLN
Austria	100 PLN	115 PLN
Belgia	100 PLN	115 PLN
Bułgaria	110 PLN	125 PLN
Chorwacja	150 PLN	165 PLN
Czechy	100 PLN	115 PLN
Dania	100 PLN	115 PLN
Estonia	100 PLN	115 PLN
Finlandia	110 PLN	125 PLN
Grecja	150 PLN	165 PLN
Hiszpania	150 PLN	165 PLN
Holandia	100 PLN	115 PLN
Irlandia	150 PLN	165 PLN
Litwa	100 PLN	115 PLN
Luksemburg	100 PLN	115 PLN
Łotwa	100 PLN	115 PLN
Niemcy	100 PLN	115 PLN
Norwegia	150 PLN	165 PLN
Portugalia	150 PLN	165 PLN
Rumunia	110 PLN	125 PLN
Serbia	150 PLN	165 PLN
Słowacja	100 PLN	115 PLN
Słowenia	110 PLN	125 PLN
Szwajcaria	110 PLN	125 PLN
Szwecja	110 PLN	125 PLN
Węgry	100 PLN	115 PLN
Wielka Brytania i Irlandia Północna	110 PLN	125 PLN
Włochy	110 PLN	125 PLN

5. Za dodatkową opłatą, na terenie Polski dostępne są indywidualne opcje dostawy takie jak:

- doręczenie przesyłki w sobotę - koszt wysyłki + 15 PLN
- doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 12:00 - koszt wysyłki + 30 PLN
- doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 9:30 - koszt wysyłki + 60 PLN
- doręczenie przesyłki następnego dnia o wybranej godzinie (+/- 20 min.) w zakresie 10:30 -16:00 - koszt wysyłki + 30 PLN

6. Towary objęte promocyjnymi cenami będą wysyłane zgodnie z kolejnością zamówień.

IV. Ceny towarów

1. Ceny towarów na stronie Sklepu podane są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT. Kwota za towar obejmuje wszystkie składniki konieczne do zapłaty za przedmiot sprzedaży. Ceny te nie zawierają kosztów przesyłki.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów, wprowadzanie nowych towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych lub wyprzedaży. Zmiany te nie mają wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

3. Przez cenę regularną rozumiana jest cena produktu, obok której nie wyświetlona jest przekreślona stara cena.

V. Formy płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności w przypadku dostawy na terenie Polski:

- Płatność gotówką kurierowi, przy odbiorze towaru dostarczonego na podany adres,
- Przedpłata na konto w formie przelewu elektronicznego, bankowego lub wpłatę w urzędzie pocztowym,
- Przedpłata poprzez system transferuj.pl - kartą kredytową lub szybkim przelewem online,
- Raty za pomocą systemu ratalnego dostępnego na stronie sklepu.

2. Klient może wybrać następujące formy płatności w przypadku odbioru osobistego w sklepie stacjonarnym Bike Atelier:

- Przedpłata na konto w formie przelewu elektronicznego, bankowego lub wpłatę w urzędzie pocztowym,
 - Przedpłata poprzez system transferuj.pl - kartą kredytową lub szybkim przelewem online,
 - Raty za pomocą systemu ratalnego dostępnego na stronie sklepu,
3. W przypadku dostawy poza granicę Polski płatność dostępna jest w formie przedpłaty przelewem bankowym.
 4. W przypadku przedpłaty na konto czas oczekiwania na wpłynięcie płatności to 2 tygodnie, po tym czasie Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia. Termin ten może być przedłużony wskutek indywidualnych ustaleń. Płatność poprzez system transferuj.pl jest dostępna w ciągu 15 minut od zatwierdzenia formularza zamówienia przez Klienta na stronie Sklepu.
 5. W przypadku wybranych produktów Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie. Informacja o tym zostanie podana najpóźniej w momencie zawarcia umowy sprzedaży.
 6. Płatność za zamówienia realizowane na terenie Polski przyjmowana jest w walucie polskiej (PLN).
 7. Waluta płatności przyjmowanej zza granicy w każdym przypadku powinna być konsultowana z obsługą sklepu.
 8. Zamówienie z odbiorem osobistym przyjmowane jest do realizacji po otrzymaniu przez Sklep wpłaty za zamówienie.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania serwisu bikeatelier.pl powinny być składane przy pomocy środków trwałych (np. e-mail, list polecony). Zostaną one rozstrzygnięte w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Wszystkie towary dostępne w Sklepie są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.
3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
 - niezgodności towaru z opisem zawartym w zamówieniu,
 - wad fabrycznych.
4. W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzeń mechanicznych lub braków, powstałych podczas transportu prosimy o sporządzenie protokołu reklamacyjnego,

spisanego w obecności kuriera. Protokół nie jest niezbędny do złożenia reklamacji uszkodzeń powstałych w transporcie.

5. W przypadku stwierdzenia podstawy do reklamacji z tytułu wad fabrycznych lub niezgodności towaru z opisem, Klient ma prawo do reklamacji towaru z tytułu rękojmi lub gwarancji.

6. Reklamowany towar należy odesłać na adres z którego wysłany został towar (opisany na paragonie przez „PS:”, „P. spr.”, „Punkt sprzedaży:” lub „miejsce instalacji”), wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym (dostępny w zakładce „Dokumenty do pobrania”), oraz dowodem zakupu. Protokół dotyczący reklamacji może być dostarczony również za pomocą dowolnego środka trwałego (poczta elektroniczna, list polecony).

7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Sklep reklamowanego towaru, wraz z kompletem dokumentów. Reklamacje dotyczące produktów rozpatrywane są zgodnie z zapisami Ustawy o prawach konsumenta(Dz.U. 2014 poz. 827).

8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszty transportu reklamowanego towaru pokrywa sklep. W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną koszty transportu reklamowanego towaru pokrywa Klient.

9. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VII. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient może zrezygnować z towaru kupionego w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. 2014 poz. 827). Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne.

2. Warunkiem zachowania terminu odstąpienia od umowy jest przesłanie oświadczenia o odstąpieniu w ciągu 14 dni od daty wejścia w posiadanie danego towaru. Oświadczenie może być przesłane za pomocą dowolnego środka trwałego (np. e-mail lub list polecony). Klient zobowiązany jest odesłać zwracany towar najdalej w ciągu 14 dni od daty złożenia pisma o odstąpieniu od umowy.

3. Zwracany towar należy odsyłać w opakowaniu zapewniającym zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniem, razem z otrzymanym wraz z nim dokumentem sprzedaży i wypełnionym formularzem zwrotu (jeżeli nie został przesłany wcześniej).

4. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru i kosztu przesyłki towaru do Klienta, jeśli został naliczony. Pieniądze zostaną zwrócone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanego towaru. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty transportu zwracanego towaru do Sklepu pokrywa Klient.

5. Kwota należna z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży zostanie przekazana tą samą drogą, którą nastąpiła wpłata, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób przekazania tej kwoty.

6. Prawo do odstąpienia od umowy przez Klienta jest wyłączone w przypadku towarów przygotowanych specjalnie dla Klienta, zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

VIII. Dane Osobowe

1. Firmą zbierającą dane osobowe na stronie sklepu bikeatelier.pl jest:

Merida Polska Sp. z o.o. ul. M. Skłodowskiej-Curie 35 41-800 Zabrze wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019537 z kapitałem zakładowym: 100.000,00 zł, NIP: 631-23-00-850, REGON: 008174780

2. W czasie korzystania z serwisu bikeatelier.pl nie są zbierane żadne dane osobowe, poza danymi, które użytkownik sam wpisuje w formularzach. Dane te są niezbędne do przeprowadzenia działań takich jak rejestracja użytkownika, logowanie, przesłanie zapytania, przesłanie opinii, zapisanie się do newslettera, złożenie zamówienia, realizacja zamówienia. Dane te podawane są przez użytkownika dobrowolnie, jednak powyższe działania nie mogą być kontynuowane bez podania wymaganych danych.

3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

4. Baza danych zbieranych przez firmę Merida Polska sp. z o.o. za pośrednictwem sklepu biketalier.pl spełnia obowiązek zgłoszenia zbioru danych do Generalnego Inspektora Danych Osobowych

5. Szczegółowy opis zarządzania danymi osobowymi dostępny jest w dziale Polityka prywatności.

IX. Postanowienia końcowe

1. Towary prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2. Sklep dokłada staranności, aby treść oferty sprzedaży towarów jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji (np. cen, konfiguracji, dostępności itd.) – ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane w trakcie realizacji zamówienia.

3. Wysyłka roweru wiąże się z jego częściowym demontażem. Dla zachowania pełnej gwarancji Klient zobowiązany jest dokonać montażu roweru w specjalistycznym serwisie.
4. Wszelkie informacje, materiały, zdjęcia zawarte na stronie www.bikeatelier.pl objęte są zakazem kopiowania i rozpowszechniania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta(Dz.U. 2014 poz. 827).
6. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie bikeatelier.pl.
7. Sklep zastrzega sobie możliwość zablokowania pewnych form płatności lub dostawy dla poszczególnych towarów.
8. Zapytania dotyczące produktów za pośrednictwem e-maila lub formularzy na stronie nie mają wpływu na zakres umowy sprzedaży.
9. Zakazuje się dostarczania przez Klienta treści bezprawnych.
10. Wymagania sprzętowe serwisu bikeatelier.pl:
 - komputer z systemem operacyjnym Windows lub innym,
 - zaktualizowana przeglądarka internetowa,
 - połączenie z Internetem.
11. Wszelkie uwagi, pytania i sugestie związane z działaniem strony bikeatelier.pl i Sklepu prosimy kierować na adres sklep@bikeatelier.pl.